

## Virtual Fax - MANUÁL

Služba umožňujúca prijímať faxy do e-mailovej schránky a naopak faxy odosielať priamo z e-mailového klienta.

### Popis služby

Faxová komunikácia je aj napriek rozvinutej forme elektronickej komunikácie stále veľmi obľúbená a rozšírená. Služba je určená pre všetkých užívateľov, ktorí potrebujú komunikovať prostredníctvom faxov a zároveň sa rozhodli pre efektívnejšie integrované riešenie prijímania a odosielania faxov. Tým, že je faxová komunikácia vedená priamo z e-mailového klienta, Virtual Fax sa stáva vynikajúcou kombináciou potrieb a súčasných možností elektronickej doby.

### Komu je služba určená

- spoločnostiam, ktoré potrebujú komunikovať faxom a uprednostňujú moderné riešenia
- spoločnostiam, ktorých pobočky zasielajú dokumenty do centrály formou faxu
- služba je ideálna pre spoločnosti, ktoré rozposielajú väčšie množstvá faxov
- spoločnostiam, ktoré chcú šetriť náklady na nákup, prevádzku a údržbu faxových prístrojov

### Vlastnosti a výhody služby

- úspora finančných nákladov (odpadajú náklady na faxový prístroj aj jeho prevádzkové náklady)prehľadný spôsob spoplatňovania služby
- jednoduchá obsluha nakoľko faxová komunikácia je rovnaká s e-mailovou komunikáciou
- dokonalá archivácia odoslaných a doručených faxov v elektronickej forme na rozdiel od klasického faxu na termocitlivom papieri, ktorý má obmedzenú stálosť
- rýchlejší a jednoduchší prístup k faxom (urýchli spracovanie správ, skráti dobu na odpovede)
- s faxom je ďalej možné pracovať ako s klasickým e-mailom (tlačiť, preposlať ďalej, editovať, spoznámkovať)
- k jednému virtuálnemu faxu môže byť priradených až 10 e-mailových adries
- možnosť hromadného rozposielania faxov
- personalizácia komunikácie
- geografická nezávislosť
- v neposlednom rade ochrana životného prostredia

## Návod na používanie služby Virtual Fax

### Prijímanie faxov

Účastník používajúci službu Virtual Fax má pridelené od BENESTRA vlastné faxové číslo. Každý fax, ktorý je doručený na toto faxové číslo je transformovaný do formátu \*.pdf a doručený užívateľovi služby do e-mailovej schránky. V hlavičke e-mailu je vidieť faxové číslo odosielateľa. Na otvorenie prílohy je potrebné mať nainštalovaný Adobe Acrobat Reader.

V prípade, že má účastník k službu priradených viac (max. 10) e-mailových adries, fax bude doručený do všetkých e-mailových schránok súčasne.

### Odosielanie faxov

Odosielanie faxov funguje rovnako ako posielanie e-mailu s prílohou.

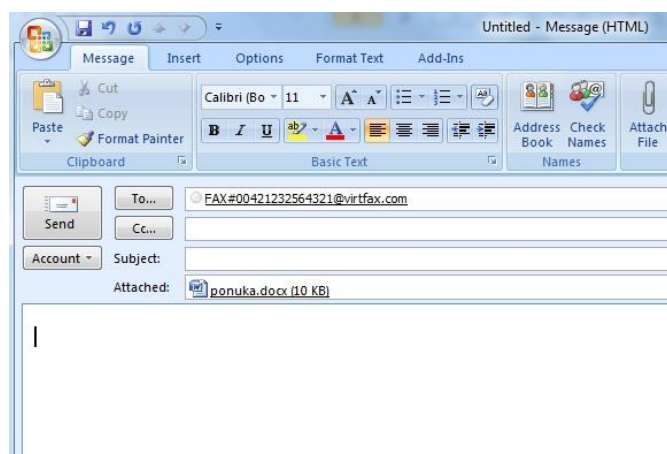
Do adresy sa uvádza faxové číslo adresáta v medzinárodnom formáte **FAX#faxove\_cislo@virtfax.com** (**príklad: FAX#00421232564321@virtfax.com**).

Pozor: Faxové čísla zadávať **BEZ** medzier. Ak z kancelárskeho telefónu točíte „0“ ako prístupový kód do verejnej telefónnej siete, tak v prípade faxovania tento kód nepoužívajte.

Text ktorý sa má odfaxovať sa vpíše priamo do tela e-mailu alebo sa vloží dokument do prílohy. (podporované formáty sú: \*.doc, \*.xls, \*.ppt, \*.txt, \*.pdf, \*.jpg, \*.tif, \*.bmp, \*.gif, \*.pcx, \*.dcx, \*.mda, \*.rtf, \*.html, \*.htm)

Fax bude okamžite odoslaný. Ak sa správu nepodarí poslať na prvý krát, Virtual Fax sa pokúsi správu odoslať ešte 8 krát. O úspešnosti, resp. neúspešnosti odoslania faxu je odosielateľ informovaný e-mailovou notifikáciou.

### Príklad odosielania faxovej správy:



## Bezpečnosť

Zákazník si prostredníctvom objednávky môže taktiež aktivovať používanie PIN kódu - prostriedku na autorizáciu komunikácie prostredníctvom faxového čísla ako prevenciu proti možnému zneužitiu služby tretími stranami.

Tento PIN kód musí byť zapísaný v tele správy pomocou syntaxe:

++PW PINKód

Reťazec "++PW PINKód" môže byť zapísaný v ľubovoľnom riadku tela správy, ale týmto reťazcom sa tento riadok musí začínať.

Reťazec s PIN kódom je po identifikácii odosielateľa z faxovej správy ODSTRÁNENÝ. Pri odosielaní faxových správ prostredníctvom autorizácie PIN kódom sa neodporúča kombinovať e-mailových a faxových príjemcov, nakoľko PIN kód je síce z faxovej správy odstránený, v tele e-mailovej správy však ostáva a mohlo by tak dôjsť k jeho prípadnému zneužitiu v neprospech zákazníka.

## Používanie existujúceho faxového čísla

Účastník, ktorý používa fax na klasickej alebo ISDN linke má možnosť jednoducho preniesť faxové číslo od súčasného operátora do siete BENESTRA. Výhodou je, že môže využívať službu okamžite a neplatí svojmu operátorovi žiadne poplatky za prípadné presmerovanie hovorov na nové faxové číslo.