

Kto sme

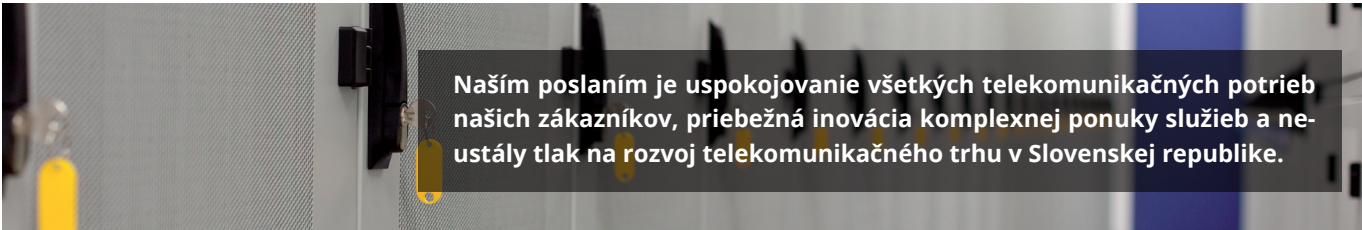
Naše poslanie. Naše ciele. Naše hodnoty.

Spoločnosť BENESTRA je celonárodný telekomunikačný operátor, ktorý poskytuje v garantovanej kvalite komplexné portfólio hlasových, dátových, internetových a hostingových služieb. Spoločnosť prišla na slovenský trh v roku 1999. Od roku 2006, po zlúčení piatich firiem na alternatívnom telekomunikačnom trhu, pôsobila pod hlavičkou GTS Nextra. V roku 2010 sa vďaka ďalšej akvizícii rozrástla o Dial Telecom a upevnila si postavenie jedného z najvýznamnejších telekomunikačných operátorov. Od 31. mája 2014 bola spoločnosť súčasťou zoskupenia GTS Central Europe. Od 1. decembra 2014 pôsobí pod menom BENESTRA.

GTS vznikla v roku 1993 ako dcérska firma americkej spoločnosti GTS Inc. Spoločnosť prišla na slovenský trh v roku 1999. Od roku 2006, po zlúčení piatich firiem na alternatívnom telekomunikačnom trhu, pôsobila pod hlavičkou GTS Nextra. Od roku 2010 sa vďaka ďalšej akvizícii rozrástla o Dial Telecom a upevnila si postavenie jedného z najvýznamnejších telekomunikačných operátorov. V roku 2013 úspešne zaviedla systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2005, a absolvovala certifikačný

audit vykonaný spoločnosťou DNV – Det Norske Veritas, ktorý overil implementáciu tohto systému v spoločnosti v súlade s normou. Do 31. mája 2014 bola spoločnosť súčasťou zoskupenia GTS Central Europe. Od 1. decembra 2014 pôsobí pod menom BENESTRA.

Disponujeme rozsiahlou infraštruktúrou a ponúkame najlepšiu a najstabilnejšiu národnú a medzinárodnú prostredníctvom technológie LLU poskytujeme svojim zákazníkom skutočnú možnosť slobodného výberu operátora. Prekračujeme hranice telekomunikačného sveta a ponúkame našim zákazníkom aj produkty a služby v oblasti IT. Riešime špecifické potreby našich zákazníkov individuálnym prístupom a poskytujeme zákazníkom komplexné riešenia, vrátane zabezpečenia ich systémov.



Naším poslaním je uspokojovanie všetkých telekomunikačných potrieb našich zákazníkov, priebežná inovácia komplexnej ponuky služieb a neustály tlak na rozvoj telekomunikačného trhu v Slovenskej republike.

Naše ciele

Sme preferovaným partnerom tých, pre ktorých sú kvalitné telekomunikácie nevyhnutné. Naším cieľom je udržať a naďalej rozvíjať toto postavenie inovatívnym a zákaznícky orientovaným prístupom. Kladieme maximálny dôraz na dostupnosť, komplexnosť, kvalitu, zabezpečenie našich služieb a predovšetkým na vysoko profesionálnu starostlivosť o zákazníkov. Naším cieľom je tiež neustála snaha pôsobiť na slovenský telekomunikačný trh tak, aby jeho prostredie bolo dostatočne konkurenčné a liberálne.

Naše hodnoty

Spokojnosť zákazníkov

Spokojnosť našich zákazníkov je pre nás najvyššou prioritou. Spojenie dokonalej ponuky služieb, technického riešenia a zákaznícky orientovaného prístupu je pre nás samozrejmosťou.

Istota kvality a dostupnosti služieb

Naši zákazníci sa môžu spoľahnúť na kvalitné a vždy dostupné služby. Tieto hodnoty im zmluvne garantujeme. Vďaka našej modernej sieti s celoštátnym dosahom a medzinárodnou konektivitou pripojíme svojich zákazníkov prakticky kdekoľvek.

Flexibilita a optimálne riešenie

Starostlivo vnímame potreby našich zákazníkov a snažíme sa vždy nájsť optimálne riešenie ich telekomunikačných potrieb.

Inovácie

Nespíme na vavrínoch, ale neustále hľadáme nové možnosti poskytovania našich služieb a rozvíjame portfólio našich produktov.

Tím profesionálnych pracovníkov

Ani telekomunikácie sa bez ľudí nezaobídu. My sme si vybrali tých najlepších ľudí na trhu a veríme, že vďaka ich nasadeniu a aktívnemu prístupu môžeme prinášať našim zákazníkom vždy to najlepšie.

Komplexné portfólio služieb

BENESTRA poskytuje v zmluvne garantovanej kvalite komplexné portfólio hlasových, dátových, internetových a hostingových služieb. Túto ponuku neustále rozširujeme podľa potrieb a stúpajúcej náročnosti slovenských aj nadnárodných zákazníkov.

Poskytujeme telefónne služby umožňujúce prenos hlasu, faxu a dát, založené na priamom pripojení, alebo predvolbe operátora.

Ponúkame kompletné riešenie telekomunikačných potrieb každej firmy v garantovanej kvalite. Okrem úspory nákladov za telefónnu prevádzku ponúkame množstvo prídavných služieb. Výhodou kombinovaných VoIP riešení, v ktorých poskytujeme hlasovú službu spolu s modernou telefónnou ústredňou, je uspokojenie niekoľkých zákazníckych potrieb v rámci jednej služby za výhodných cenových podmienok.

Dátové služby BENESTRA poskytujú všetkým spoločnostiam, ktoré chcú prepojiť

svoje pobočky alebo vnútro podnikové siete, vysokú kvalitu prenosu dát a zmluvne garantované parametre služieb.

Používateľom zároveň umožňujú vzdialený prístup k firemným aplikáciám alebo systémom pri práci mimo kancelárie. S ohľadom na rôzne požiadavky našich zákazníkov poskytujeme rôzne typy rýchleho a garantovaného pripojenia na internet.

Máte možnosť výberu medzi pripojením prostredníctvom digitálnej garantovanej linky, ADSL alebo SHDSL pripojením.

Ponúkame množstvo služieb informačných a komunikačných technológií, ktoré zvyšujú komfort a úžitkovú hodnotu základných telekomunikačných služieb. Naši

zákazníci tak môžu využívať najmodernejšie služby s pridanou hodnotou bez toho, aby si ich museli zaistiť prostredníctvom ďalších dodávateľov, a získavajú tak komplexné služby od jedného dodávateľa s garantovanou kvalitou funkčnosti. Princíp „Managed services“ vychádza z predpokladu, že investícia do potrebného HW a SW sa prenáša na operátora a zákazník má k dispozícii všetko potrebné formou služby. Naším zákazníkom teda ponúkame minimalizáciu obstarávacích aj prevádzkových nákladov.

Poskytované služby

Hlas

Priame telefónne pripojenie
Manažovaná virtuálna ústredňa
Free Phone 0800
Blue Phone 0850
Zahraničné špeciálne čísla
Audiotex 0900

Internet

Internet
Internet DSL
IP Transit

Dáta

Ethernet VPN
IP VPN
Ethernet Line
Leased Line
Media Line

Dátové centrum

Collocation

Cloud

Virtuálne Datacenterum
Storage as a Service

Messaging & collaboration

Videokonferencia
Telekonferencia
SMS Gate
Virtual Fax