

## Volania na čísla služieb s pridanou hodnotou (VAS)

Ceny za tiesňové volania*	
Tiesňové volania 112	bezplatné
Hlásenie požiarov 150	bezplatné
Zdravotnícka záchranná služba 155	bezplatné
Polícia 158	bezplatné
Mestská polícia 159	bezplatné

\* Tiesňové volania nie sú poskytované pre hlasové služby bez prideleného geografického účastníckeho čísla v sieti BENESTRA.

Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom (sekundová tarifikácia)	Cena za minútu
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)	bezplatné
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	0,0462 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (0819 000 0xy – len vybrané smery)*	bezplatné
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v silnej prevádzke	0,0319 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v slabej prevádzke	0,0319 €

\* Volanie je spoplatňované v rámci použitej internetovej služby dial-up podľa jej tarify.

Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky (minútová tarifikácia)	Cena za minútu
Skrátené regionálne čísla (16 xxx, 17 xxx)	0,0996 €
Skrátené národné čísla (18 xxx)	0,1554 €
Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)	0,2748 €
Linka Hľadané deti (116 000)	bezplatné
Linka detskej istoty (116 111)	bezplatné
Informačná linka o účastníckych číslach T-Com (1181)	1,3000 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,5776 €
T-Com informačné služby o platbách (12 313)	1,1000 €
Služba T-Com Info Asistent (12 111)	1,3000 €
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	0,0757 €
Informačná linka Orange Experts (14905)	0,5776 €
Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12777	0,0239 €

<b>Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby (minútová tarifikácia)</b>	<b>Cena za minútu</b>
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	0,3000 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	0,5004 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	0,6000 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	0,8004 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	0,9996 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	1,2000 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	1,5996 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	2,0004 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	3,0000 €

Uvedené ceny sú vrátane DPH

Zúčtovacie obdobie je mesačné, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, pričom prvé obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii Služby. Za obdobie od aktivácie Služby do začiatku prvého zúčtovacieho obdobia je Účastník povinný uhradiť odplatu pozostávajúcu z Hovorného a pomernej časti mesačného poplatku (ak je mesačný poplatok stanovený v Tarife a Zmluve).

Účastník uhradí odplatu za poskytovanie Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:  
prevodným príkazom  
alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou BENESTRA s. r. o.

Účastník si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a zľavách prostredníctvom elektronickej pošty na adrese [info@benestra.sk](mailto:info@benestra.sk) alebo na telefonicknej linke zákazníckeho servisu:

**Pondelok - Piatok**

8:00 - 18:00 hod. tel. č. 02/322 322 32